

# GUIDA PER LA DEFINIZIONE DI POLITICHE PUBBLICHE

## FOCUS SULL'ISTRUZIONE DEGLI ADULTI

Febbraio 2023



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Finanziato dall'Unione Europea. Le opinioni espresse sono tuttavia quelle degli autori e non riflettono necessariamente quelle dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono esserne ritenute responsabili.





## Cos'è LEAP?

Il progetto LEAP (Local Education Adult Policies) risponde all'esigenza di aumentare la partecipazione degli adulti all'apprendimento formale, non formale e informale attuato a livello locale, nazionale ed europeo. LEAP si rivolge ai responsabili politici locali e al personale delle autorità locali per aumentare la consapevolezza dell'importanza dell'istruzione degli adulti e per supportare la formulazione di tali politiche locali per avere il massimo impatto possibile.

Come parte del progetto, questa guida è stata preparata per mostrare passo dopo passo il processo di progettazione di una politica sull'istruzione degli adulti a livello locale. Il sito Web LEAP contiene anche la piattaforma con risorse educative online: un modulo di formazione e altri materiali.

**Visita il sitoweb LEAP: <https://www.leap2local.eu/>**





## La Guida

Questa guida contiene una serie di modelli su come formulare linee di base per la politica locale sull'istruzione degli adulti con esempi tratti dalla Città dell'Apprendimento di Pécs, una città in Ungheria membro della Rete globale delle città dell'Apprendimento dell'UNESCO. (Nota: Learning Cities è un'iniziativa dell'UNESCO che sottolinea l'importanza dell'apprendimento permanente per lo sviluppo sostenibile delle città). La Guida contiene anche un documento politico sull'istruzione degli adulti a livello locale per la città di Nitra in Slovacchia, partner del progetto LEAP.

La Guida consolida le informazioni dalla fase di mappatura del progetto su come le politiche dell'UE e le politiche nazionali vengono ricevute, interpretate ed elaborate a livello locale e regionale, come si può trovare su <https://www.leap2local.eu/O2.html>. Riflette anche il feedback ottenuto testando la formazione e il materiale informativo disponibile sulla piattaforma LEAP.

Per utilizzare con successo questa guida, consigliamo di studiare prima la piattaforma LEAP e le sue risorse per conoscere meglio il settore dell'istruzione e apprendimento degli adulti. Capirai quanto sia importante pensare agli obiettivi politici e alla loro definizione, quali dati dovrebbero essere utilizzati, il ruolo delle parti interessate, come mappare domanda offerta di istruzione in un determinato territorio, identificare i campioni nel territorio e condividere le pratiche, garantire la qualità, sensibilizzare e promuovere l'apprendimento degli adulti, fornire assistenza e orientamento, nonché identificare tematiche attuali e reagire.





## STEP BY STEP - PROGETTAZIONE DI UNA POLITICA PUBBLICA



LEAP

### Fase preparatoria

- Definire la situazione che vogliamo migliorare.
- Identificare il gruppo target.
- Identificare gli attori.

### Fase della formulazione

- Definire gli obiettivi.
- Sviluppare una proposta per affrontare la situazione.
- Stimare il budget.
- Progettazione di strategie di valutazione.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## STEP 1. DEFINISCI LA SITUAZIONE CHE VUOI MIGLIORARE

- Si nota l'esistenza di una situazione o di un'opportunità nella società e si valuta se fare o meno qualcosa al riguardo.
- La definizione di una situazione dipende dalla sua connessione con i valori in quel momento nella società e dal potere degli attori che promuovono la sua incorporazione nell'agenda pubblica.
- Controlla le strategie UE e nazionali in questo settore per assicurarti che le tue ambizioni siano allineate con esse. Troverai ulteriori informazioni sulla politica dell'UE in materia di istruzione degli adulti su <https://education.ec.europa.eu/education-levels/adult-learning>

### Ecco un esempio:

Situazione principale	Background	Descrizione
Tasso di partecipazione limitato nell'ALE (Adult Learning and Education)	I dati sono disponibili qui: <a href="https://www.oecd.org/skills/piaac/publications/count-rspecificmaterial/PIAAC-Country_Note_Hungary.pdf">https://www.oecd.org/skills/piaac/publications/count-rspecificmaterial/PIAAC-Country_Note_Hungary.pdf</a>	In Ungheria, la partecipazione nell'ALE non ha superato il 7% nella fascia di età 25-64 anni, tuttavia, l'aumento della partecipazione, insieme a prestazioni migliori, è una delle questioni chiave nella politica europea dell'ALE. I recenti punteggi PIAAC sono intorno alla media (abilità matematiche superiori, capacità di lettura e risoluzione dei problemi inferiori alla media!)



### CONSIGLI PRATICI

Per avviare il processo, è importante disporre di un buon team e/o entità in grado di fornire informazioni dal punto di vista delle persone colpite dalla situazione.



### La situazione definita dovrebbe rispondere alle seguenti domande:

- Qual è la situazione da affrontare?
- Qual è lo sfondo della situazione?
- Contestualizza la situazione.
- Affidarsi a dati quantitativi e/o qualitativi.
- Affidarsi a valutazioni, rapporti o documenti diagnostici della situazione se esistono.
- Perché è importante affrontare questa situazione attraverso l'ordine pubblico?





## STEP 1. DEFINISCI LA SITUAZIONE CHE VUOI MIGLIORARE

### Possibili tematiche

- Consentire alle donne di accedere alla formazione.
- Promuovere opportunità di lavoro per i migranti.
- Promuovere la partecipazione dei cittadini.
- Riduzione della povertà.
- Learning Cities
- Promozione e sostegno dell'ambiente rurale.
- Educazione per un cambiamento ecosociale.
- Occupazione inclusiva.
- Imprenditoria femminile.
- Promuovere il patrimonio culturale.
- Altri



Riporta in questa tabella le tue informazioni

Situazione principale	Background	Descrizione



## STEP 2. IDENTIFICA IL TARGET GROUP

- In relazione alla situazione, è necessario stabilire chiaramente chi saranno i beneficiari dell'attuazione della politica pubblica.
- Per definire il gruppo target è necessario rispondere a quanto segue:
  - Definizione del profilo demografico.
  - Definizione del profilo socioculturale.
  - Definizione del profilo economico.

Proponiamo alcuni dati specifici che potresti raccogliere sul tuo gruppo target:

- Contesto sociale
- Fascia d'età
- Cultura, tradizioni, credenze religiose
- Formazione/istruzione/livello accademico
- Affiliazione
- Livello di partecipazione alla cittadinanza
- Livello socioeconomico
- Altro

### Possibili target group

- Migranti
- Donne
- Persone senza fissa dimora
- Prigionieri
- Rifugiati
- Persone con disabilità
- Disoccupato
- Altri

Dove puoi trovare i dati?

- Eurostats: <https://ec.europa.eu/eurostat>
- Statistiche nazionali
  - Italy: <https://www.istat.it/>





## STEP 2. IDENTIFICA IL TARGET GROUP



Ecco un esempio

Target Group	Descrizione (caratteristiche e bisogni)
Persone poco qualificate/personone con analfabetismo funzionale	Gli adulti scarsamente qualificati e gli analfabeti funzionali difficilmente possono ambire a scelte migliori nel mercato del lavoro e integrarsi nelle loro comunità come cittadini attivi. Le loro caratteristiche sono un ruolo e uno status sociale rigido con un'elevata resistenza all'ALE/LLL (Life Long Learning). Questi gruppi vulnerabili hanno bisogno di un'attenzione specifica, di strumenti attivi del mercato del lavoro che li aiutino a cambiare e acquisire competenze per l'occupazione e per la vita.



Riporta in questa tabella le tue infomazioni

Target Group	Descrizione (caratteristiche e bisogni)



## STEP 3. IDENTIFICA GLI STAKEHOLDERS

- Gli stakeholders sono quelle persone o entità che hanno un potere influente sul processo decisionale.
- Sono identificati dalla loro relazione con la situazione (opposizione, alleati e neutrali).



### Ecco un esempio:

Stakeholder	Con chi è legato?	Tipo di relazione	Osservazioni
ONG/ad es. Casa delle comunità civiche, organizzazioni della società civile, comunità e quartieri	Giovani adulti, gruppi vulnerabili di adulti	Volontariato, innalzamento delle attività di volontariato sulla tutela dell'ambiente	Grande interesse e devozione per l'argomento
Associazioni, Fondazioni	Anziani / Persone con scarse competenze digitali	Invecchiamento attivo	I programmi orientati ai bisogni sono favoriti

### Possibili target group:

- Media
- Università
- Centri di ricerca
- Imprese locali
- ONG
- Enti pubblici
- Camere
- Organizzazioni sociali e civili
- Consiglieri
- Rappresentanti politici
- Autorità a livello nazionale
- Sindaci locali
- Centri civici/Centri comunitari
- Centri di formazione
- Centri di integrazione sociale
- Altri





## STEP 3. IDENTIFICA GLI STAKEHOLDERS



Riporta in questa tabella le tue informazioni

Stakeholder	Con chi è legato?	Tipo di relazione	Osservazioni



### CONSIGLI PRATICI

È importante studiare, da una prospettiva strategica, come affrontare la possibilità di stringere alleanze o mitigare possibili conflitti.



## STEP 4. DEFINISCI GLI OBIETTIVI

Gli obiettivi "SMART" ti aiutano a fissare facilmente gli obiettivi che vuoi raggiungere con la tua politica locale.

### Obiettivi "SMART":

- **Specifici:** Cosa vuoi ottenere, perché è importante, chi influenzerà, dove avrà luogo e quali risorse o vincoli incontrerai?
- **Misurabili:** Quanto costerà raggiungere l'obiettivo? E come saprò quando avrò raggiunto l'obiettivo?
- **Attainable (Raggiungibile):** Le risorse che ho mi permettono di raggiungere il mio obiettivo? E i limiti che trovo possono impedirmi di raggiungere il mio obiettivo?
- **Relevanti:** Gli obiettivi dichiarati sono rilevanti per il gruppo target?
- **Time-bound (legati a una tempistica):** Quando concluderemo le azioni? C'è un limite di tempo?



### Ecco un esempio:

Tema della politica	Territorio	Obiettivi	Target Group
Invecchiamento attivo	Apprendimento digitale	Sviluppo di skills digitali	Cittadini anziani
Sviluppo di competenze verdi relative ai cambiamenti climatici/ESD- Education for Sustainable Development	Apprendimento comunitario	Raccolta di buone pratiche nelle competenze verdi e sviluppo di un'attenzione sensibile agli SDG	Adulti con l'obiettivo di perseguire l'apprendimento intergenerazionale



### Riporta in questa tabella le tue informazioni:

Tema della politica	Territorio	Obiettivi	Target Group



## STEP 5. SVILUPPA UNA PROPOSTA PER AFFRONTARE LA SITUAZIONE

- La proposta di una possibile soluzione è costruita dall'obiettivo e dalle informazioni raccolte per la diagnosi (Fase 1 e 2). Questi aiutano a identificare e rilevare una possibile soluzione.
- Per preparare una proposta, è necessario:
  - Individuare e formulare una soluzione alternativa basata sui seguenti criteri:
    - Aree corrispondenti alle competenze dei formulatori.
    - Importanza per i diversi attori.
    - Fattibilità politica.
    - Fattibilità tecnica.

- Per sviluppare la tua proposta per affrontare una possibile soluzione, dovresti definire i seguenti aspetti:
  - Obiettivo principale: orientato verso l'intenzione principale della politica.
  - Obiettivi Specifici: aspetti specifici coerenti con l'obiettivo principale.
  - Possibile soluzione: il risultato atteso del processo.



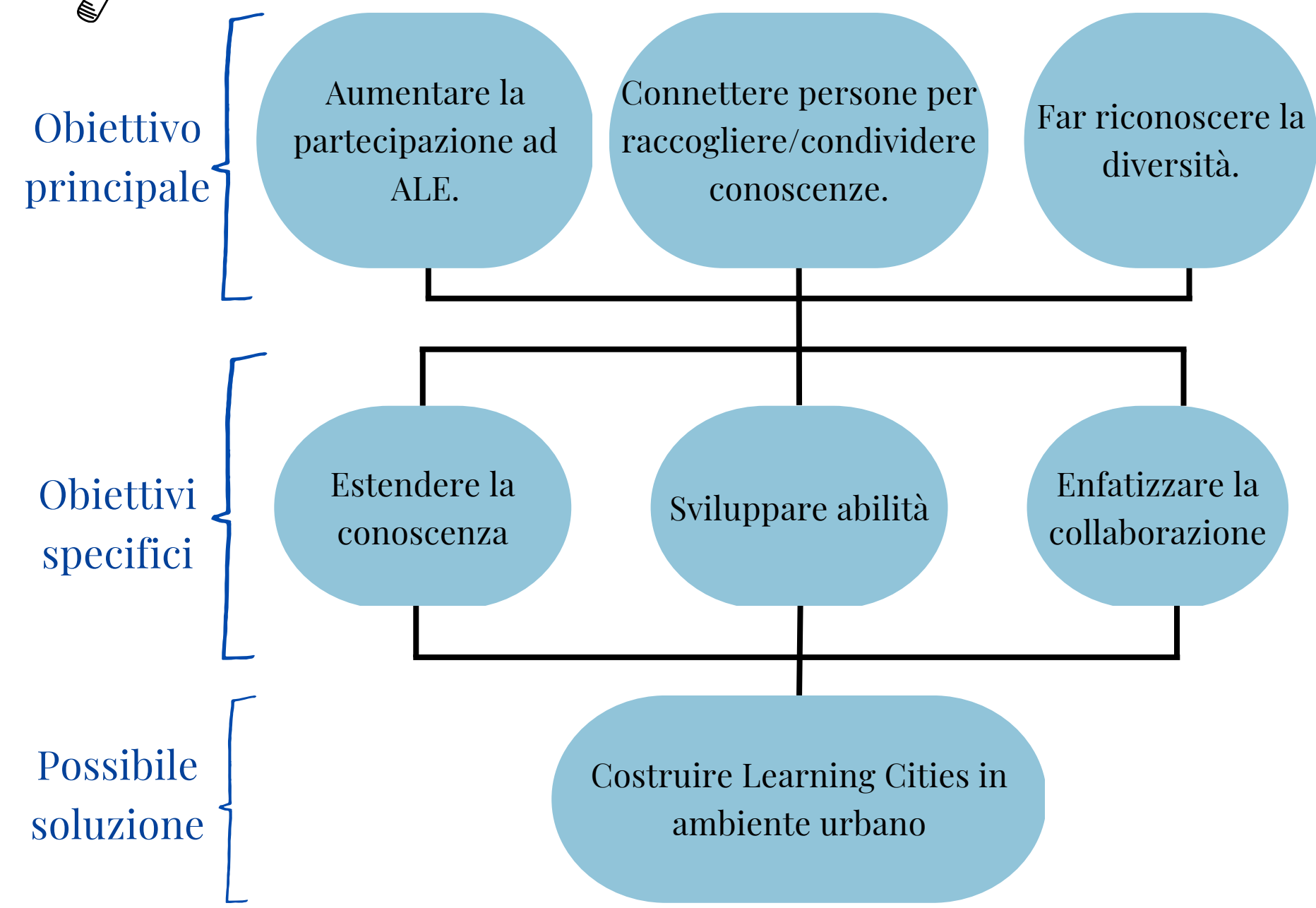




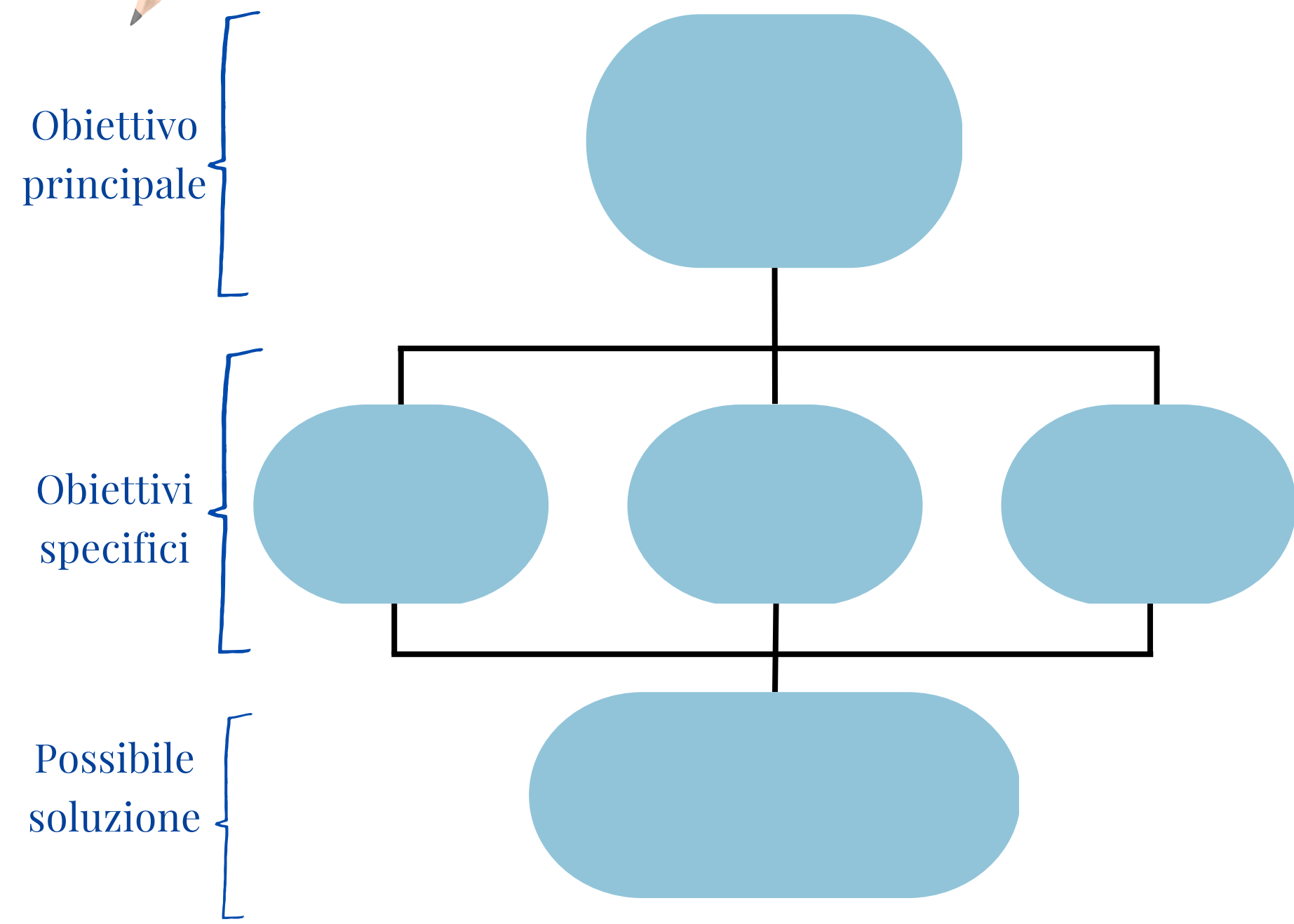
# STEP 5. SVILUPPA UNA PROPOSTA PER AFFRONTARE LA SITUAZIONE



Ecco un esempio:



Riporta in questo diagramma le tue informazioni:



## STEP 6. STIMA IL BUDGET

Quando si stima il budget di una politica pubblica, devono essere presi in considerazione i costi diretti (risorse che sono servite come base per l'attuazione della politica) e i costi indiretti (quelli che sono solo correlati).

### Alcuni elementi da tenere in considerazione nella stima dei costi:

- Garanzia di qualità
- Infrastruttura
- Spostamento e chilometraggio
- Indennità
- Salari
- Spese amministrative
- Diffusione
- Servizi esterni (luce, acqua, ecc.)
- Altri



### CONSIGLI PRATICI

È importante conoscere i criteri stabiliti dall'ente pubblico in merito al budget.



### HEcco un esempio:

Le attività della Learning City dovrebbero essere cofinanziate tra enti pubblici (comuni), fornitori di istruzione e formazione, imprese, PMI multinazionali, sovvenzioni statali/UE. L'UNESCO non finanzia tale iniziativa. Ad esempio, Cork ha costituito un comitato esecutivo composto da soggetti chiave per stabilire e promuovere il cofinanziamento.



## STEP 7. DEFINISCI DELLE STRATEGIE DI VALUTAZIONE

### A cosa serve la valutazione?

La valutazione è un processo che ci consente di valutare in modo sistematico e obiettivo la pertinenza, prestazioni e successo delle politiche.

- Criteri di valutazione:
  - Rilevanza: in che misura l'intervento realizzato è stato allineato con le esigenze e le priorità del contesto?
  - Pertinenza: gli obiettivi proposti rispondevano ai reali bisogni della popolazione beneficiaria?
  - Efficacia: in che misura gli obiettivi sono stati raggiunti?
  - Efficienza: le risorse sono state utilizzate nel modo più economico?
  - Sostenibilità: ha continuità? Dovrebbe essere regolato?



### Ecco un esempio

Obiettivo	Deadline e tempo richiesto	Che progressi sono stati fatti?	Cosa manca da fare?	Responsabile	Osservazioni
Raccolta di feedback dalle attività di Learning City	3 mesi dall'evento	Limitato	PDCA = Plan, do, check, act	Coordinamento delle Learning City	Utilizzo limitato: miglioramento necessario per orientarsi verso il cambiamento



## STEP 7. DEFINISCI DELLE STRATEGIE DI VALUTAZIONE



Questa tabella può essere utile per monitorare/valutare le politiche pubbliche:

Obiettivo	Deadline e tempo richiesto	Che progressi sono stati fatti?	Cosa manca da fare?	Responsabile	Osservazioni

### Esempi di strumenti di valutazione

- Questionari
- Scale
- Interviste
- Focus group
- Osservazione sistematica
- Diario aneddótico
- Altri



## ULTERIORI INFORMAZIONI

### Informazioni rilevanti:

**È possibile trovare informazioni pertinenti nei seguenti collegamenti al materiale**

**LEAP:**

**[https://leap2local.eu/ELEARNING/EN/Platform\\_EN/index.html](https://leap2local.eu/ELEARNING/EN/Platform_EN/index.html)**

**<https://leap2local.eu/>**

### Oltre risorse:

- Portale dell'Economia Sociale (Informazioni su politiche pubbliche, risorse, link di interesse ed esempi): <https://www.economiasolidaria.org/politicas-publicas/>
- Proposte di politica pubblica: <https://espolitikak.eus/es/recursos/propuestas-politicas/>
- Valutazione delle politiche pubbliche (Commissione europea): [https://ec.europa.eu/info/law/law-making-process/evaluating-and-improving-existing-laws/evaluating-laws\\_es#documentos](https://ec.europa.eu/info/law/law-making-process/evaluating-and-improving-existing-laws/evaluating-laws_es#documentos)



## GOOD PRACTICES – LEARNING CITIES

Le "Learning Cities" promuovono pratiche e politiche in linea con la promozione dello sviluppo sostenibile, principalmente attraverso l'apprendimento permanente. Le "Learning Cities" garantiscono equità e inclusione, per questo, secondo l'UNESCO:

- Offrono opportunità educative alternative rivolte principalmente a gruppi vulnerabili.
- Forniscono lezioni di apprendimento online gratuite.
- Fondano centri educativi per migranti.
- Promuovono iniziative di apprendimento intergenerazionale.
- Offrono consulenza professionale per le donne.
- Finanziano biblioteche mobili.
- Utilizzano i centri culturali come spazi di apprendimento.
- Mobilitano volontari formati.
- Creano reti di partecipazione civica.



La Rete globale delle Learning Cities dell'UNESCO comprende 229 città (55 paesi) che hanno sviluppato politiche e pratiche finalizzate all'apprendimento permanente <https://uil.unesco.org/es/node/3235>





L E A P

## #1 LEARNING CITIES (UNGHERIA)

Pécs, in Ungheria, fa parte del Global Learning Network dell'UNESCO. La motivazione del progetto è rafforzare le comunità condividendo le conoscenze e migliorando le pratiche con altri membri del GLNC. In questa città è stata stabilita una "Strategia integrata per lo sviluppo urbano" che orienta lo sviluppo industriale verso l'energia verde e la sostenibilità. Le sue azioni rientrano nel quadro del "Pécs Civic Gate Movement", che comprende (UNESCO):

- Ampliare il dialogo con i cittadini per identificare e soddisfare i bisogni di apprendimento.
- Commissione permanente per la costruzione della struttura della città che apprende.
- Offerta di corsi informali per adulti.
- "Senior Academy", questo progetto si rivolge alle persone anziane, offrendo loro un'offerta formativa che consente loro di migliorare le proprie capacità e conoscenze.
- Organizzare ogni anno un festival dell'apprendimento.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Il primo Pécs Learning Festival è stato organizzato nel 2017. Sono state coinvolte in totale 73 organizzazioni, offerti 141 programmi in 11 località e partecipato un totale di 3.000 persone. Al festival del 2018 il numero dei partecipanti è salito a 8.000.







## #2 LEARNING CITIES (SPAGNA)



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Viladecans, a Barcellona (Catalogna), è stata la prima città spagnola a far parte della rete delle “città che imparano” dell'UNESCO. Alcune delle azioni svolte in questa città per promuovere le politiche di apprendimento permanente sono:

- Rete di biblioteche e laboratori per creare zone di “aria pulita”.
- Installazione di lavagne digitali in tutti i centri educativi.
- Network of Educational Innovation, presenta un gran numero di progetti di innovazione educativa.
- Programmi per migliorare la qualità dei posti di lavoro e le competenze professionali dei lavoratori.
- Programma per mamme e papà per accompagnarli nel processo genitoriale.

Recentemente (2020) L'Alcora a Castellón (Comunità Valenciana) è diventata la seconda città spagnola a far parte della rete delle "Learning Cities" dell'UNESCO. La sua iniziativa educativa "Music for Life" afferma che la musica promuove la salute e il benessere delle persone.





## Bibliografía

- [http://www.dirplan.cl/centrodedocumentacion/Documents/cuenta\\_gestion/guia\\_politicas.pdf](http://www.dirplan.cl/centrodedocumentacion/Documents/cuenta_gestion/guia_politicas.pdf)
- <https://www.juntadeandalucia.es/institutodeadministracionpublica/publico/anexos/evaluacion/guiaestudiosppp.pdf>
- <https://www.economiasolidaria.org/wp-content/uploads/2021/02/Report-Guidelines-for-Local-Governments-on-Policies-for-Social-and-Solidarity-Economy.pdf>
- [https://www.mptfp.gob.es/dam/es/portal/funcionpublica/evaluacion-politicas-publicas/Papeles/Papeles\\_de\\_Evaluacion\\_Internacional.pdf.pdf](https://www.mptfp.gob.es/dam/es/portal/funcionpublica/evaluacion-politicas-publicas/Papeles/Papeles_de_Evaluacion_Internacional.pdf.pdf)
- <http://cpps.dyndns.info/cpps-docs-web/secgen/2015/pol-oceanica-regional/Doc%2011.Guia%20sobre%20gestion%20y%20diseño%20de%20la%20politica%20publica.pdf>
- <https://www.gobiernodecanarias.net/intranet/documentos/Gu%C3%ADa%20para%20la%20Evaluaci%C3%B3n%20de%20Programas%20y%20Pol%C3%ADticas%20P%C3%BAblicas.pdf>

### Foto

- Free-to-use images from Pixabay
- <https://pixabay.com/es/photos/concepto-hombre-documentos-persona-1868728/>.
- Canva



LEAP



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union