



Ofrecer Aprendizaje de Alta Calidad

Establecer un marco de control de
calidad para el M&E de EA

Desarrollado por IDP European Consultants

01 Marco conceptual de la OCDE

02 Modelo SABRE

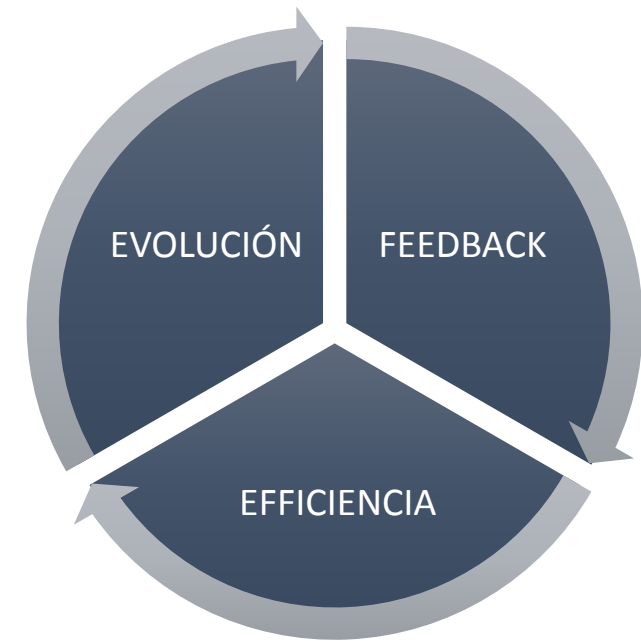
03 Los componentes básicos de la UE

04 Observaciones finales

¿Por qué molestarse con un marco de Control y Monitoreo de Calidad?

Un enfoque *kayzen* para la formulación de políticas de educación de adultos y la planificación del aprendizaje permanente:

Pasos pequeños para la mejora continua que conducen a una mejor planificación y capacidad de respuesta de las políticas a los desafíos socioeconómicos basados en el contexto.



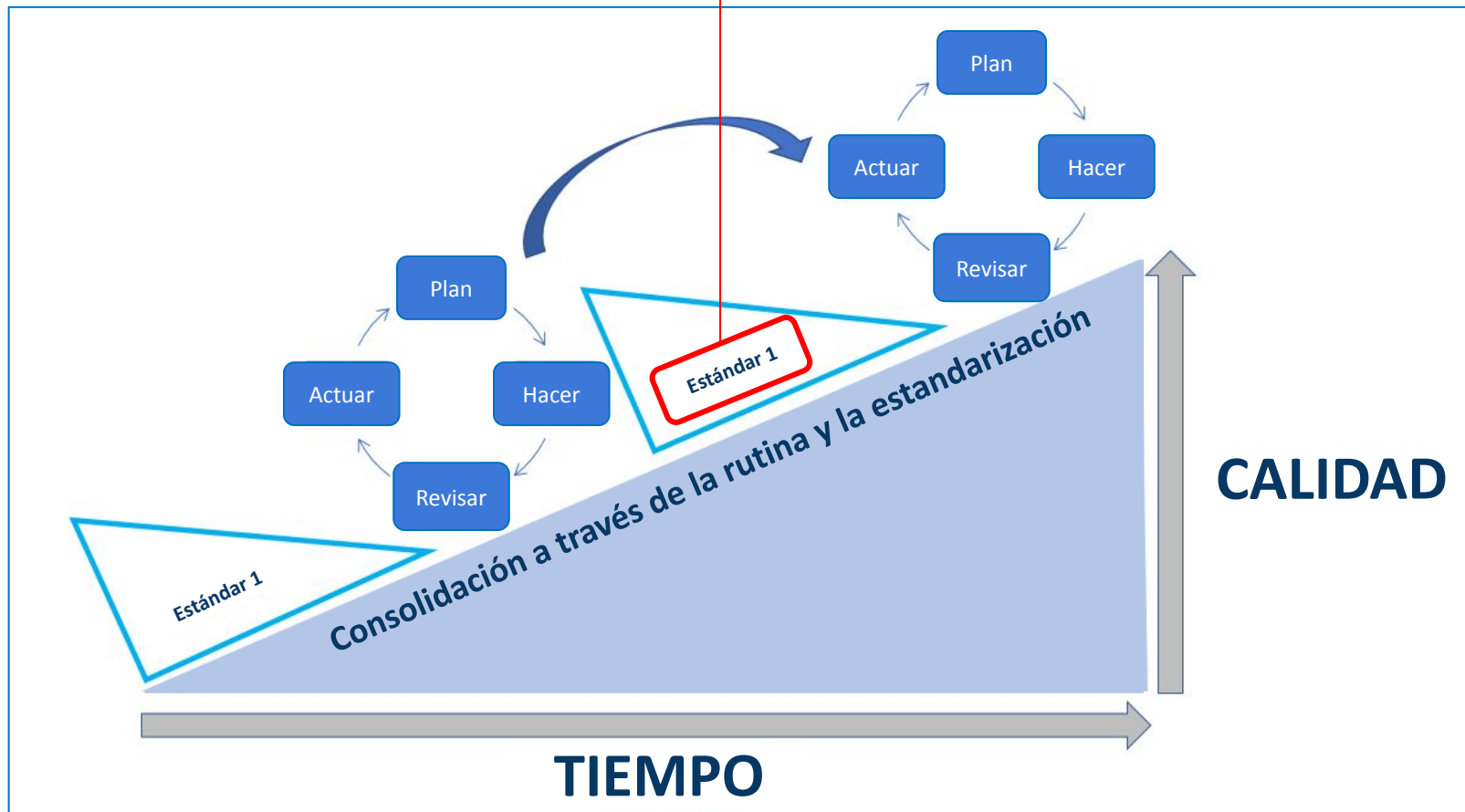
IMPACTOS DERIVADOS:

- ⇒ *Efecto de la curva de aprendizaje*
- ⇒ Economías de escala
- ⇒ Economías de Alcance

Reducción en los costes
Mayor eficiencia & eficacia

Metodología propuesta: una perspectiva evolutiva

Una revisión del modelo de ciclo DEMING como Garantía de Calidad



Cuanto mayor sea la experiencia, mejores serán los nuevos estándares de rendimiento.

La transición de E1 a E2 es una combinación de factores, a saber:

- Validación y consolidación de buenas prácticas
- Explotación de las lecciones aprendidas
- Intercambio de feedback de mejora con grupos de interés externos/internos
- Diseño de visión a largo plazo de impacto y sostenibilidad

Paquete de inicio para el modelado de control de calidad: contribución de la literatura

BREVE DESCRIPCIÓN

OCDE (Borkowsky A., 2013)	Modelo SABRE (Banco Mundial, 2013)	Herramienta de análisis de políticas (UE, 2015)
<p>18 “Objetivos” a largo plazo identificados en el dominio de AE.</p> <p>Cada objetivo incluye un conjunto de indicadores (44 en total) que dan una medida concreta sobre cómo los responsables de la formulación de políticas son eficientes y efectivos en consideración de ese mismo objetivo.</p> <p>En otras palabras, los 44 indicadores funcionan como parámetros de seguimiento y KPIs asignados a los objetivos.</p>	<p>Marco de referencia desarrollado y aplicado por el Banco Mundial para recopilar y analizar información y datos a nivel mundial sobre políticas y programas educativos.</p> <p>Su gran confiabilidad lo convirtió en una “primera opción” entre los tomadores de decisiones públicas de todas las regiones del mundo para reformas de políticas y discusión con las partes interesadas.</p> <p>A primera vista, puede parecer fácil quedarse impresionado por la complejidad de la herramienta. Sin embargo, este sentimiento pronto se supera una vez que los usuarios comienzan a familiarizarse con la estructura conceptual.</p>	<p>Seis factores clave de éxito para los impactos positivos de las iniciativas relacionadas con el aprendizaje de adultos. Los rastros de control de calidad para el seguimiento y la evaluación se pueden extrapolar de los factores de éxito n.º 5, Brindar aprendizaje de adultos de alta calidad.</p> <p>Cada factor de éxito se deriva de unidades de construcción elementales, los componentes básicos del éxito, que no son más que acciones y planes muy concretos que fortalecen desde abajo el factor de éxito al que se refieren.</p>

1. Seis dimensiones de la OCDE:

Facilitar la participación social y económica	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrollar competencias para la sociedad y la economía del conocimiento, para el mercado laboral actual y futuro 2. Todos los adultos deberían haber adquirido habilidades básicas/competencias clave 3. Fomentar el aprendizaje permanente también para objetivos no económicos como la realización personal, la mejora de la salud, la participación cívica, la inclusión social, etc.
Reducir las desigualdades	<ol style="list-style-type: none"> 4. Mejorar la demanda, el acceso y el éxito en las oportunidades de aprendizaje para personas poco cualificadas y otras personas que se enfrentan a barreras o están subrepresentadas 5. Tener debidamente en cuenta las necesidades de aprendizaje de los adultos, así como las barreras a la participación 6. Apoyar estrategias de aprendizaje que conduzcan a la participación activa de las personas mayores en el empleo y en la sociedad
Inversión	<ol style="list-style-type: none"> 7. Mejorar las inversiones y la eficiencia del aprendizaje de adultos por parte de los sectores público y privado 8. Garantizar una oferta adecuada de profesores y formadores de adultos
Información y orientación	<ol style="list-style-type: none"> 9. Mejorar los sistemas de información y orientación activa y asesoramiento
Usabilidad/Certificación	<ol style="list-style-type: none"> 10. Reconocer las competencias y habilidades a través de un sistema de certificación adecuado con mecanismos de evaluación y reconocimiento del aprendizaje previo 11. Apoyar entornos que fomenten el aprendizaje autodirigido con sistemas de reconocimiento apropiados 12. Desarrollar mecanismos de reconocimiento de conocimientos y experiencias a través de la evaluación previa del aprendizaje 13. Implementar herramientas para evaluar, reconocer y asegurar la transferibilidad de conocimientos, habilidades y competencias
Calidad/Organización de la prestación de la educación	<ol style="list-style-type: none"> 14. Optimizar las formas de entrega para cada cliente en un sistema de aprendizaje que involucre a todas las partes interesadas en el aprendizaje de adultos e integre la experiencia de aprendizaje 15. Alentar a las organizaciones de educación de adultos con y sin fines de lucro a contribuir con una oferta amplia y flexible de cursos y programas de estudio. 16. Desarrollar métricas armonizadas y estrategias de evaluación para <u>medir la calidad y el impacto</u> de los programas de aprendizaje de adultos, así como sus <u>resultados</u>. 17. Garantizar que los profesores y formadores obtengan la formación continua/desarrollo profesional pertinente 18. Lograr altas tasas de finalización/éxito de los cursos de aprendizaje para adultos

Lista completa de 18 objetivos a largo plazo



Objetivo nº 16:

Calidad/Organización de la prestación de la educación

14. Optimizar las formas de entrega para cada cliente en un sistema de aprendizaje que involucre a todas las partes interesadas en el aprendizaje de adultos e integre la experiencia de aprendizaje
15. Alentar a las organizaciones de educación de adultos con y sin ánimo de lucro a contribuir con una oferta amplia y flexible de cursos y programas de estudio.
16. Desarrollar métricas armonizadas y estrategias de evaluación para **medir la calidad y el impacto** de los programas de aprendizaje de adultos, así como sus **resultados**
17. Garantizar que los profesores y formadores obtengan la formación continua/desarrollo profesional pertinente
18. Lograr altas tasas de finalización/éxito de los cursos de aprendizaje para adultos

Indicador 38: Existencia y tipo de sistema de evaluación de proveedores de educación no formal

¿Existe algún sistema de evaluación de proveedores de educación no formal y cuál es el tipo de este sistema?

Sugerencia:

Establecer modelos de evaluación post-mortem centrados en el personal para medir su propia percepción de profesionalización, empoderamiento y autoeficacia.

Indicador 39: Porcentaje de cursos de educación no formal entregados bajo cada tipo de estrategia de evaluación para proveedores

¿Cuál es la importancia cuantitativa de cada tipo de estrategia de evaluación para los proveedores?

Sugerencia:

Diseñar, desarrollar e implementar mecanismos internos de control de calidad (es decir, rutinas y procedimientos) para mediciones de KPI: en calidad, en tiempo, en presupuesto.

Indicador 40: Beneficios para los participantes en la educación no formal y/o formal

¿Cuáles son los beneficios inmediatos para los participantes en la educación formal o no formal?

Sugerencia:

Proporcionar mecanismos de evaluación centrados en objetivos de los beneficios atribuidos por los asistentes a la actividad de aprendizaje (es decir, expectativas frente a satisfacción real).

2. Enfoque de Sistemas para Mejores Resultados Educativos (SABER)*:

Objetivo Político

Mejora de la responsabilidad basándose en la evidencia de los resultados

Ampliar la disponibilidad y el uso de datos relevantes para las políticas para centrar la atención de los proveedores en los resultados de la formación, la eficiencia y la innovación.

Acción Política

1. Fortalecimiento de la coordinación crítica
2. Garantía de estándares relevantes y fiables
3. Mejora de la responsabilidad basándose en la evidencia de los resultados

T1

1. Establecer una dirección estratégica
2. Fomento de un enfoque basado en la demanda
3. Garantizar la eficiencia y la equidad en la financiación

T2

1. Diversificación de caminos para la adquisición de habilidades
2. Habilidad de la diversidad y la excelencia en la provisión de capacitación
3. Fomentando la pertinencia en los programas públicos de formación

T3

Tema

T1 Datos administrativos de los proveedores de formación

T2 Encuesta y otros datos

T3 Uso de datos para monitorear y mejorar el desempeño de programas y sistemas

Para obtener una descripción general completa sobre cómo el gobierno y las autoridades locales usan y se benefician de SABER, consulte: **El qué, por qué y cómo del enfoque de sistemas para mejores resultados educativos (SABER), Grupo del Banco Mundial.**

Consulte la página 22 para obtener referencias específicas a ejemplos del uso inicial de SABER en el diálogo sobre políticas y el diseño de operaciones en una variedad de dominios y países.

La instantánea también proporciona estudios de casos concretos que detallan cómo se está utilizando SABRE operativamente en las regiones rurales de África central, Asia y América Central.

*Por favor, consulte el apéndice para obtener una descripción general completa

3. La piedra angular del éxito: una herramienta de análisis de políticas de la UE

1. Mejorar la disposición de los alumnos hacia el aprendizaje.

2. Aumentar la inversión de los empleadores en el aprendizaje

3. Mejorar la equidad de acceso para todos

4. Ofrecer un aprendizaje que satisfaga las necesidades de los empleadores y los estudiantes

!!

5. Ofrecer un aprendizaje de adultos de alta calidad

6. Coordinar una política eficaz de aprendizaje permanente



Ofrecer aprendizaje de adultos de alta calidad y sostenibilidad a largo plazo

5.1 Establecer un marco de control de calidad para el seguimiento y la evaluación de los programas de aprendizaje de adultos

- Medios de seguimiento (recursos de TI, equipo de tareas, etc.) capaces de identificar de forma eficaz y eficiente áreas nuevas/establecidas (formación) en las que se deben realizar progresos adicionales.
- Sistemas de retroalimentación estructural de los participantes pero también de otros grupos interesados en participar en el desarrollo e implementación de los programas.
- Rutinas de evaluación comparativa, para abordar e interpretar mejor las buenas prácticas nuevas, innovadoras y "pegadizas" y el escenario de casos que emergen de los ecosistemas nacionales e internacionales.



- Mecanismos para la alineación de políticas con la demanda del mercado laboral y las necesidades de los empleadores
- Consolidación de un repositorio de base de conocimiento
- Capacidad de respuesta y resiliencia más consistentes del ecosistema aprendizaje a lo largo de la vida
- Mayor replicabilidad y efecto multiplicador de las buenas prácticas aplicadas dentro de dominios de práctica similares